

# Η Διαλειτουργικότητα ως καταλύτης στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας

## ▶ ΕΙΣΗΓΗΤΡΙΑ

▶ ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΜΑΡΓΑΡΙΤΗ

▶ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ & ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

▶ Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

▶ ΓΕΝ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ & ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

▶ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

▶ ΑΘΗΝΑ 2022

## ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

- Εισαγωγή στη Διαλειτουργικότητα
- Σύνδεση της Διαλειτουργικότητας με το Εθνικό και το Ευρωπαϊκό περιβάλλον
- Εμβληματικά έργα διαλειτουργικότητας
- Νέο Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας

# Διαλειτουργικότητα

**Ορισμός**

Η ικανότητα διαφορετικών οργανισμών

**A.** να αλληλοεπιδρούν προς αμοιβαία επωφελείς και συμφωνημένους κοινούς στόχους

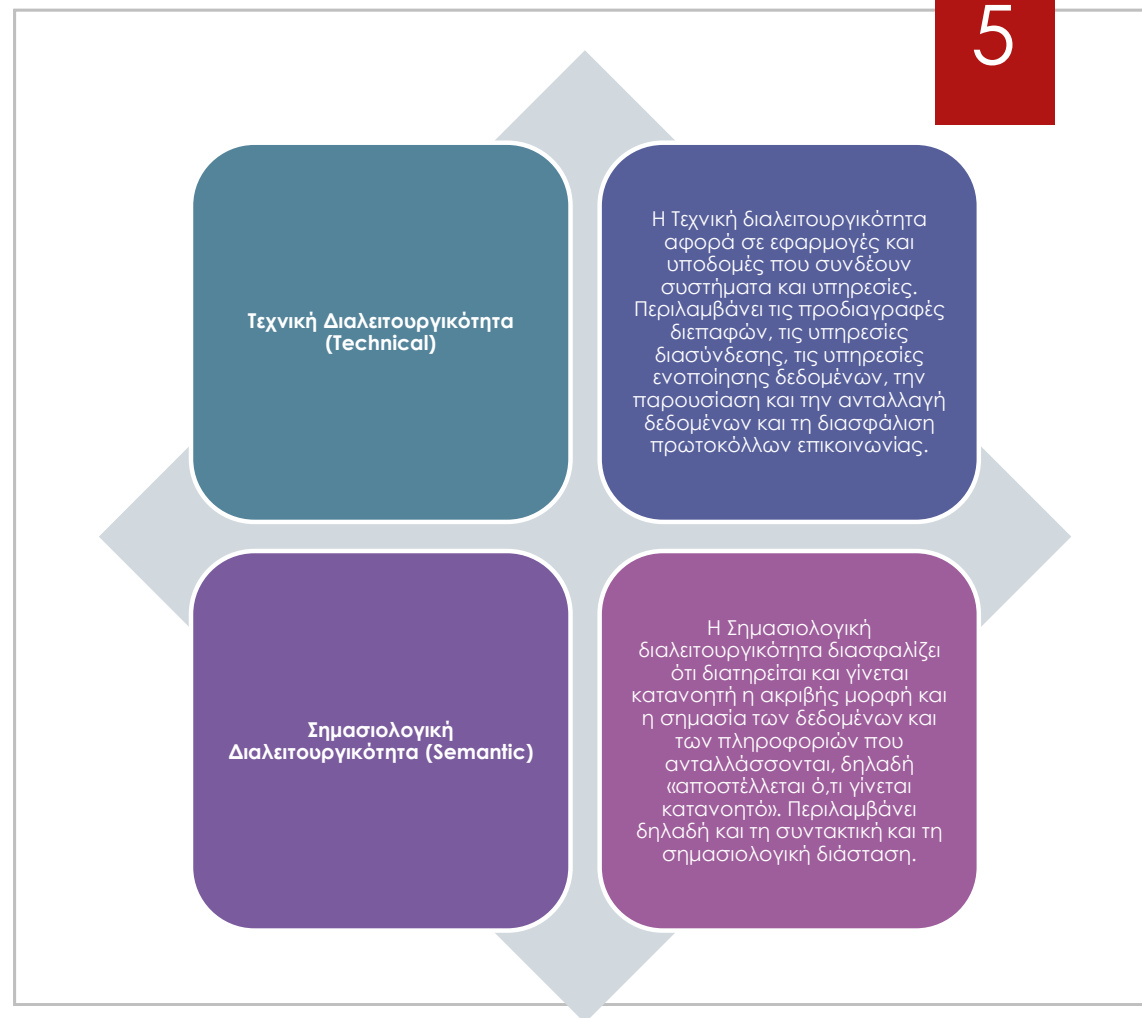
**B.** να μοιράζονται πληροφορίες και γνώσεις, μέσω των επιχειρησιακών διαδικασιών που υποστηρίζουν και μέσω της ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ των αντίστοιχων Π.Σ

# Επίπεδα Διαλειτουργικότητας (1)

## Μοντέλο Διακυβέρνησης Διαλειτουργικότητας



## Επίπεδα Διαλειτουργικότητας (2)



## Επίπεδα Διαλειτουργικότητας (3)

### Νομική Διαλειτουργικότητα (Legal)

Η Νομική διαλειτουργικότητα διασφαλίζει ότι είναι δυνατή η συνεργασία μεταξύ οργανισμών που λειτουργούν σύμφωνα με διαφορετικά νομικά πλαίσια, πολιτικές και στρατηγικές.

### Οργανωσιακή διαλειτουργικότητα (Organizational)

Η Οργανωσιακή διαλειτουργικότητα αφορά στον τρόπο εναρμόνισης των επιχειρησιακών διαδικασιών, των ρόλων και των αρμοδιοτήτων καθώς και των προσδοκιών των δημόσιων διοικήσεων προκειμένου να επιτύχουν από κοινού συμφωνημένους και αμοιβαίως ωφέλιμους στόχους

## Επίπεδα Διαλειτουργικότητας (4)

### ▶ Διακυβέρνηση διαλειτουργικότητας

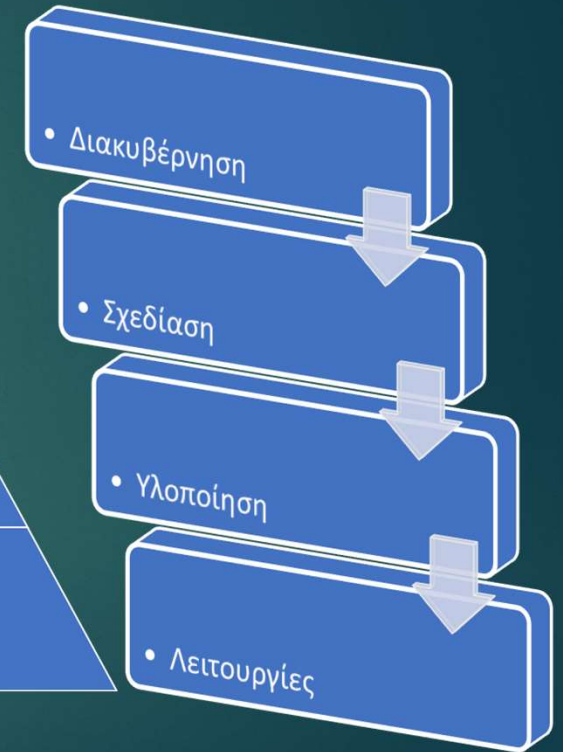
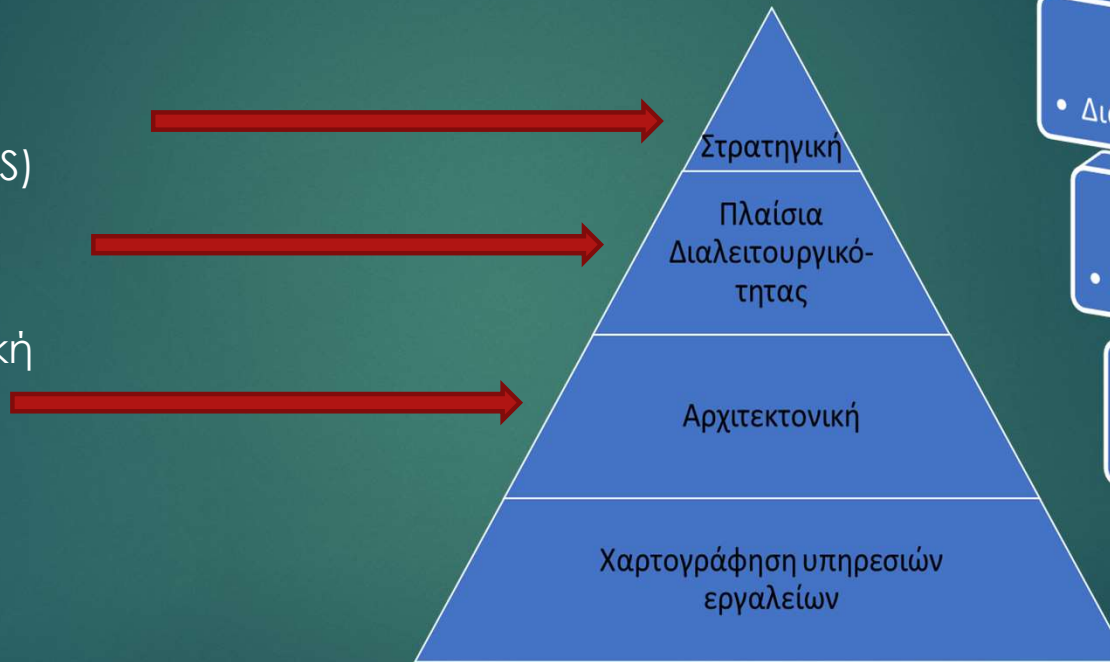
- ▶ Η Διακυβέρνηση της διαλειτουργικότητας αφορά αποφάσεις σχετικά με πλαίσια διαλειτουργικότητας, θεσμικούς διακανονισμούς, οργανωτικές δομές, ρόλους και αρμοδιότητες, πολιτικές συμφωνίες και άλλες πτυχές διασφάλισης και παρακολούθησης της διαλειτουργικότητας σε εθνικό επίπεδο και σε επίπεδο ΕΕ.
- ▶ Η Διακυβέρνηση της διαλειτουργικότητας είναι βασικός παράγοντας για μια ολιστική προσέγγιση σχετικά με τη διαλειτουργικότητα, καθώς συνενώνει όλα τα μέσα που απαιτούνται για την εφαρμογή της.

# Διακυβέρνηση διαλειτουργικότητας

Ευρωπαϊκή Στρατηγική  
Διαλειτουργικότητας (EIS)

Ευρωπαϊκό Πλαίσιο  
Διαλειτουργικότητας

Ευρωπαϊκή Αρχιτεκτονική  
Αναφοράς για τη  
Διαλειτουργικότητα



# State of Play of Interoperability in Europe 2016

## A Roadmap for Interoperability



### 1.1 Promoting the concept of interoperability: a bit of history

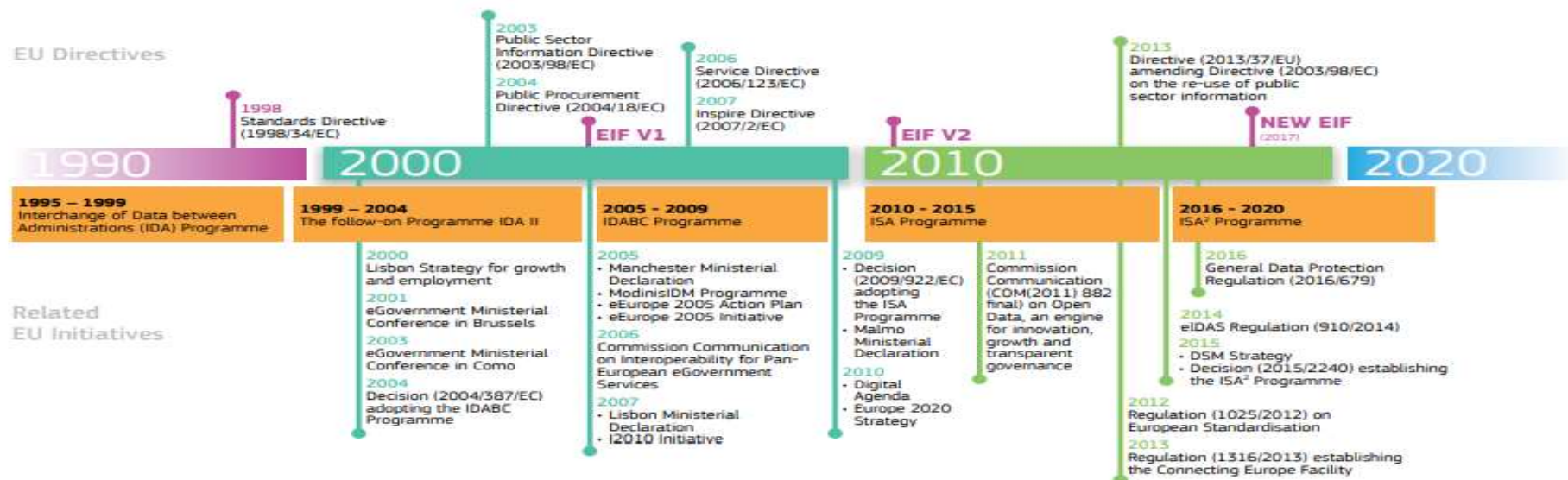


Figure 1 Timeline of EU initiatives concerning interoperability



## Digital Europe Programme

- Aiming at the digital transformation of Europe's society and economy
- One fully dedicated programme in the EU budget reflecting the ever-increasing relevance of digital
- Main pillars of Digital Europe (overall budget €9.2 billion):
  - High Performance Computing (€2.7 billion)
  - Artificial intelligence (€2.5 billion)
  - Cybersecurity and **trust** (€2 billion)
  - Digital Skills (€0,7 billion)
  - **Digital Transformation and interoperability** (€1.3 billion)

# EU DIGITAL STRATEGY

11



► [https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/strategy/decision-making\\_process/documents/ec\\_digitalstrategy\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/strategy/decision-making_process/documents/ec_digitalstrategy_en.pdf)

Brussels, 21.11.2018  
C(2018) 7118 final

**COMMUNICATION TO THE COMMISSION**

**EUROPEAN COMMISSION DIGITAL STRATEGY**  
**A digitally transformed, user-focused and data-driven Commission**

# New European Interoperability Framework (EIF)

12



## New **European Interoperability Framework**

*Promoting seamless services and data flows  
for European public administrations*

► [https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/inline-files/eif\\_brochure\\_final.pdf](https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/inline-files/eif_brochure_final.pdf)

# Νέο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας 2017 (new EIF)

Παρέχει συστάσεις σχετικά με την παροχή αδιάλειπτων ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, καθοηγώντας έτσι τα κράτη μέλη στο σχεδιασμό και την επικαιροποίηση των Εθνικών Πλαισίων Διαλειτουργικότητας

## Βασικά σημεία

**Εννοιολογικό πρότυπο** που καθορίζει τις ευρωπαϊκές δημόσιες υπηρεσίες και υπογραμμίζει γιατί και που είναι αναγκαία η διαλειτουργικότητα

Τέσσερα επίπεδα διαλειτουργικότητας

Εισάγει την έννοια των **συμφωνιών διαλειτουργικότητας**

**Διακυβέρνηση της διαλειτουργικότητας** – Εισάγει Μηχανισμό διακυβέρνησης που επικαιροποιεί τα πλαίσια διαλειτουργικότητας, τις συμφωνίες μεταξύ οργανισμών, τις πολιτικές, τους ρόλους και τις αρμοδιότητες με βάση τις εξελίξεις.

# Νέο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας 2017 (new EIF)

11 ΑΡΧΕΣ – 47 ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Επικουρικότητα και  
αναλογικότητα

Προσβασιμότητα

Πολιτοκεντρικές  
υπηρεσίες

Ασφάλεια

Πολυγλωσσικότητα

Διοικητική απλούστευση

Διαφάνεια

Ανοιχτότητα

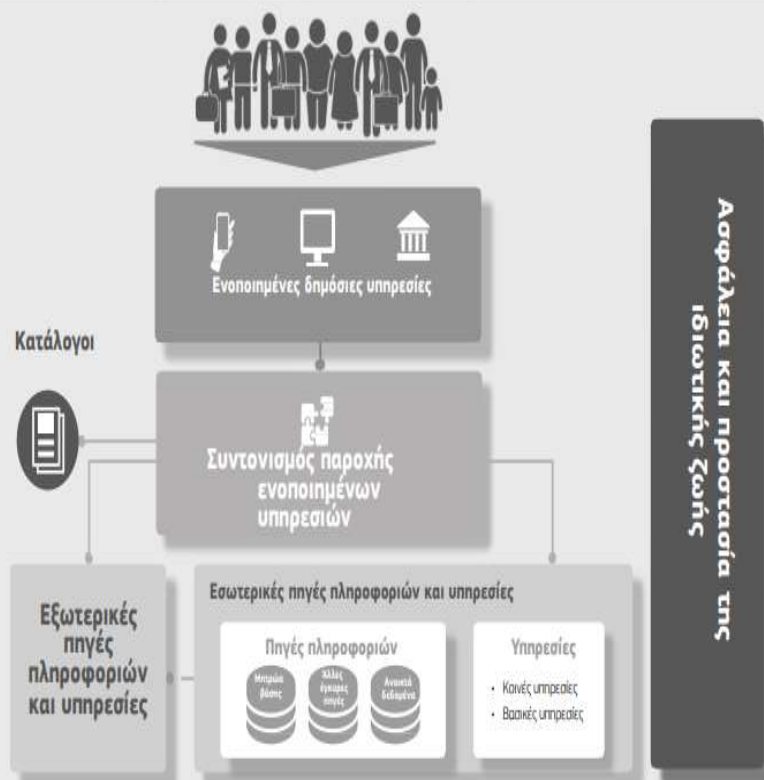
Επαναχρησιμοποίηση

Διατήρηση της  
πληροφορίας

Τεχνολογική  
ουδετερότητα

Αποδοτικότητα και  
αποτελεσματικότητα

## Διακυβέρνηση ενοποιημένων δημόσιων υπηρεσιών



## Εννοιολογικό Μοντέλο Ψηφιακής Υπηρεσίας EIF

# NIFO: National Interoperability Framework Observatory

16



<https://joinup.ec.europa.eu/collection/nifo-national-interoperability-framework-observatory/eif-monitoring>



## Ακαδημία Διαλειτουργικότητας

The screenshot shows the top part of a web page. At the top left is the "joinup" logo. To the right are navigation links: "Interoperable Europe", "Interoperability Solutions", "Sign in", and a "Get started" button. Below this is a large blue banner with a shield-shaped logo on the left containing a graduation cap and a computer monitor. To the right of the logo is the text "Interoperability Academy". Below the banner, there is a white box with a document icon, the text "Digital Skills in the public sector", and "Topic: Education, Collaboration, eGovernment, ICT". To the right of this box is a blue button with the text "SUBSCRIBE TO THIS SOLUTION".

<https://joinup.ec.europa.eu/collection/digital-skills-public-sector/solution/interoperability-academy/about>

## Ορόσημα διαλειτουργικότητας στον ελληνικό δημόσιο τομέα

Ιούλιος  
2019

- **Οργανωσιακή Διαλειτουργικότητα**

Δημιουργία νέας οργανωτικής δομής για το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Αύγουστος  
2019

- **Νομική Διαλειτουργικότητα**

Νομοθεσία σε θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης – η διαλειτουργικότητα υψηλή προτεραιότητα για την επίτευξη του ψηφιακού μετασχηματισμού στον ελληνικό δημόσιο τομέα

# Ορόσημα διαλειτουργικότητας στον ελληνικό δημόσιο τομέα

Απρίλιος  
2020

## Νομική και οργανωσιακή διαλειτουργικότητα

Προεδρικό Διάταγμα(40/2020 - ΦΕΚ 85/Α/15-4-2020 ) –  
Οργανισμός Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Σεπτέμβριος  
2020

## Νομική διαλειτουργικότητα

Νόμος 4727/2020 περί Ψηφιακής Διακυβέρνησης και  
Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

## Δημιουργία Μοντέλου Ψηφιακής Διακυβέρνησης Στρατηγικό Επίπεδο

- ▶ Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού
- ▶ 2020 - 2025

455 έργα  
15 Τομεακά  
Υπουργεία  
100 τεχνοκράτες

## ΒΙΒΛΟΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ 2020-2025

[https://digitalstrategy.gov.gr/guiding\\_principles](https://digitalstrategy.gov.gr/guiding_principles)

<https://digitalstrategy.gov.gr/sector/interoperability>

**Εμβληματικά έργα  
Διαλειτουργικότητας**

**Ενιαία Ψηφιακή Πύλη GOV.gr**

<https://www.gov.gr/>

**Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών**

[www.nationaldigitalacademy.gov.gr](http://www.nationaldigitalacademy.gov.gr)

**Σύστημα Εμβολιασμού**

<https://emvolio.gov.gr>

**Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών**

<https://reg-diavlos.gov.gr/>

## Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Ενιαία  
Ψηφιακή  
Πύλη  
Gov.gr

- ▶ **1335** ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
- ▶ **19** ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ
- ▶ **71** ΦΟΡΕΙΣ-ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ
- ▶ **9** ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΑΡΧΕΣ
- ▶ **13** ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ

## Ψηφιακός Μετασχηματισμός

# Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών

- ▶ 292 ΜΑΘΗΜΑΤΑ
- ▶ 34 ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ
- ▶ 37 ΠΑΡΟΧΟΙ

# Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Κέντρο  
Διαλειτουργικότητας  
ΚΕ.Δ

## Διαδικτυακές Υπηρεσίες

**2ο Τρίμηνο 2019**

1.161.713 κλήσεις

**4ο Τρίμηνο 2021**

155.000.000 κλήσεις

## Υπηρεσία αυθεντικοποίησης

**2ο Τρίμηνο 2019**

5.913.808 κλήσεις

**4ο Τρίμηνο 2021**

118.000.000 κλήσεις

## Ψηφιακός Μετασχηματισμός

### Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών

- ▶ **1093** δημοσιευμένες διαδικασίες
- ▶ **267** προς δημοσίευση
- ▶ **503** προς έγκριση
- ▶ **2375** προς επεξεργασία

## Νέο Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας

27

### Εναρμόνιση με το νέο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας (EIF)

Το νέο Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας Δημοσίων Υπηρεσιών, θα είναι εναρμονισμένο με το νέο EIF και σύμφωνα με τις απαιτήσεις αυτού, και θα λαμβάνει υπόψη τις σύγχρονες τάσεις και βέλτιστες πρακτικές κρατών-μελών της ΕΕ. Επίσης θα συνεισφέρει στον σχεδιασμό και την υλοποίηση παρεμβάσεων που θα υλοποιήσουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ελληνικής κοινωνίας και οικονομίας, όπως αυτά αποτυπώνονται στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού

### Συνδιαμόρφωση (co-creation)

Το Πλαίσιο θα συνδιαμορφωθεί με συνεισφορά των ενδιαφερόμενων μερών (gov.gr, Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ), τομείς δημόσιας διοίκησης, ιδιωτικοί φορείς), ώστε να εξασφαλιστούν τα ακόλουθα: ο να ληφθούν υπόψη τόσο το τρέχον πλαίσιο διαλειτουργικότητας της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, όσο και οι δράσεις/παρεμβάσεις/υλοποιήσεις και οι απαιτήσεις της δημόσιας διοίκησης, ώστε να μεγιστοποιηθούν οι πιθανότητες υιοθέτησης, συμμόρφωσης και ουσιαστικής αξιοποίησής του, στα έργα που αφορούν τη δημόσια διοίκηση.

## Νέο Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας

28

**Διακυβέρνηση:** Το Πλαίσιο θα συνοδεύει ένα ολοκληρωμένο μοντέλο διακυβέρνησής του, το οποίο, μεταξύ άλλων, θα πραγματεύεται και τη συνεχή και διαρκή επικαιροποίησή του και θα εξασφαλίζει τη βιωσιμότητά του. Το μοντέλο διακυβέρνησης θα περιλαμβάνει κατάλληλο εποπτικό μηχανισμό που θα παρακολουθεί την εφαρμογή της διαλειτουργικότητας και σε μεταγενέστερο χρόνο θα μπορεί να ενσωματώνει δείκτες απόδοσης σε συνάρτηση με τα διαθέσιμα χρηματοδοτικά εργαλεία

**Οδηγός εφαρμογής:** Το Πλαίσιο θα συμπληρώνει συνοπτικός οδηγός διαλειτουργικών υπηρεσιών τον οποίο οι φορείς θα μπορούν να συμβουλευονται ώστε να επιτύχουν την αναμενόμενη διαλειτουργικότητα για τις υπηρεσίες που αναπτύσσουν

# Contact Details

**Μαργαρίτη Βίκυ**

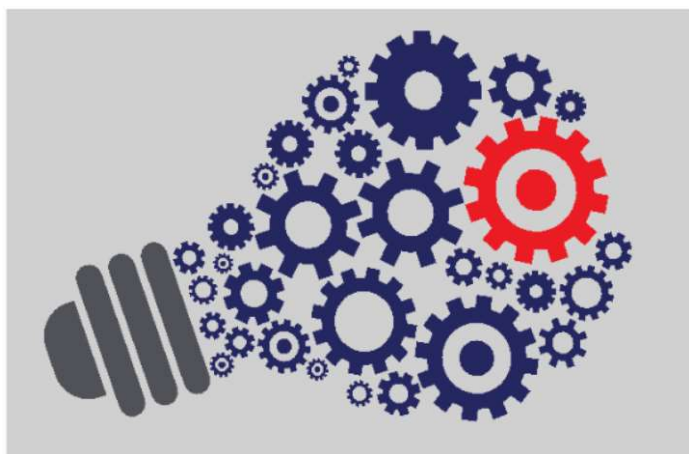
**Job Tel: 2109098645**

**Mob.6947682930**

**Personal email : [vamargariti@gmail.com](mailto:vamargariti@gmail.com)**

**University email: [vmarga@hua.gr](mailto:vmarga@hua.gr)**

**Job email :[v.margariti@mindigital.gr](mailto:v.margariti@mindigital.gr)**



**Σας ευχαριστώ  
πολύ για την προσοχή σας!**